***Задание 1.***

Выполните счетный SWOТ-анализ для компании, функционирующей на рынке ИТ-консалтинга:

* Определите миссию (предназначение) гипотетической компании, предоставляющей услуги в сфере ИТ-консалтинга (описание примерных услуг компании предоставляет преподаватель);
* Сформулируйте две слабые и две сильные стороны компании в контексте её миссии;
* Сформулируйте факторы внешней среды (две угрозы и две возможности) в контексте миссии компании;
* Выполните счетный SWOТ-анализ;
* Определите наиболее существенные сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы для компании;
* Проведите защиту своей концепции.

**Основная задача ИТ-консалтинга** – создание и развитие внутрикорпоративных информационных систем (различные CRM, ERM, 1С и др.).

**Миссия:** предоставлять клиентам ИТ-инструменты и технологии, которые дают значимый и измеримый результат для их бизнеса.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Факторы внешней среды  Факторы  внутренней среды | Выход в другие сферы консалтинга | Выход на зарубежный рынок | Зависимость от политической обстановки | Демпинг цен на услуги со стороны конкурентов | **+** | **-** |
| ***Сильные стороны***  - положительный имидж (порядочность, честность, обязательность, нам доверяют)  - оперативность  (быстрая обратная связь по всем вопросам)  - владение новейшими технологиями  ***Слабые стороны***  - вероятная потеря качества при расширении спектра предоставляемых услуг  - высокая текучесть кадров | +  +  +  -  - | +  +  +  0  +- | +-  0  -  0  - | +  0  +  0  0 | **4**  **2**  **3**  **0**  **1** | **1**  **0**  **1**  **1**  **3** |
| **+** | **3** | **4** | **1** | **2** |  |  |
| **-** | **2** | **1** | **3** | **0** |  |  |

+ положительно

- отрицательно

+- неоднозначно

0 нет зависимости

Из анализа можно сделать вывод, что главной возможностью для компании является выход на зарубежный рынок (+4/-1). Выход в другие сферы также может стать хорошей возможностью для компании в случае, если она хорошо поработает над своими слабыми сторонами (+3/-2).

Зависимость от политической обстановки является главной угрозой предприятия (+1/-3), так как из-за нестабильной внешней политике лишь увеличивается текучесть кадров, а также могут возникнуть проблемы с возможностью применения новейших иностранных технологий (если только вопрос не про 1С будет).

Главный достоинством компании является ее заработанный положительный имидж (+4/-1).

А наиболее слабая сторона – текучесть кадров (+1/-3)